

Klant tevredenheid onderzoek 2023

Enquete onderdelen	2015	2018	2020	2023
Beoordeling Samen Top als geheel	8,3	8,4	8,3	8,4
Sfeer bij Samen Top	8,6	9	8,5	8,6
Informatie en Communicatie naar ouder	8,1	8,5	8,3	8,2
Informatie over strategie, ontwikkelinge			7,9	7,5
Nieuwsbrief		8,4	8,4	
Appgroep		9	7,7	
Roosterbord app			8	8,7
Bundeling app				8,7
Huisvesting Waspik	7,7	6,9	8,3	8,2
Huisvesting Dongen		8,1	8,1	8,3
Steunpunt La Place				7,8
Begeleiders algemeen	8,3	8,7	8,6	8,3
Begeleiding op maat	8,4	8,7	8,6	8,3
Opleidingen Topcollege				8,2
TopUitjes				8,6
Werkcoach		9,3	8,9	8,5
Caren Zorgt		7,5	7,9	7
Witte mapjes		7,3	7,1	7
Kwaliteit ondersteuningsplan			7,9	7,8
Inzet werkvergoeding ter motivatie			7,6	7,9
Methodiek, 'eigen initiatief'		8,5	8,1	
Werkplekken	8,3	8,8	7,7	8,4
Diplomafeest				8,6
Administratie algemeen		8	8,3	8,5
Administratie bereikbaarheid		8,6	8,2	7,9
Planning algemeen			8,1	8,3
Vervoer algemeen	8,2	9,2	7,6	8,3
Chauffeurs				8,6
Omgang situatie Corona			8,4	