

Naam document: Beleid – Privacy en gegevensbescherming	Proceseigenaar : Operationeel manager
Documentnummer: 3.1.6.	Procesbeheerder: Operationeel manager
	Datum vaststelling: 01-01-2019
	Datum laatste wijziging: 01-02-2021

1. DOELSTELLING

Cliënten en medewerkers van Samen Top hebben recht op bescherming van persoonsgegevens. Dit privacyreglement is opgesteld op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beschrijft het doel van registratie en welke gegevens op welke wijze worden geregistreerd. Opslag van gegevens moeten behoorlijk en transparant zijn voor de betreffende cliënt of medewerker.

2. TOEPASSINGSGBIED

Dit beleid is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

3. DEFINITIES

Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.

Bewerker: degene die ten behoeve van Stichting Samen Top persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

Bijzondere persoonsgegevens: persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens betreffende een door de rechter opgelegd verbod naar aanleiding van onrechtmatig of hinderlijk gedrag.

Client: een formele benaming voor een klant, een persoon aan wie een product of dienst wordt geleverd, waarbij geen medische ingrepen ingezet worden.

Dossier: elk op naam van de client gestructureerd geheel van persoonsgegevens, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is, en dat betrekking heeft op de client alsmede op verschillende personen die in relatie staan tot de client, waarbij de persoonsgegevens op geautomatiseerde wijze worden verwerkt.

Personeelsdossier: elk op naam van de personeelslid gestructureerd geheel van persoonsgegevens, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is, en dat betrekking heeft op het personeelslid, waarbij de persoonsgegevens op geautomatiseerde wijze worden verwerkt.

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.

Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming, welke vanaf mei 2018 van kracht is. De AVG gaat over het rechtmatig omgaan met persoonsgegevens, welke alleen verwerkt mogen worden in overeenstemming met deze wet. Persoonsgegevens mogen alleen verzameld worden met een gerechtvaardigd doel. Dat doel moet welbepaald zijn en vooraf uitdrukkelijk zijn omschreven. Het doel waarvoor de organisatie de persoonsgegevens gaat verwerken moet verenigbaar zijn met het doel waarmee de persoonsgegevens zijn verzameld. Uitgangspunt hierbij is 'zo min mogelijk'

Verwerkingsverantwoordelijke: persoon welke verantwoordelijk is voor het verwerken van desbetreffende persoonsgegevens. Deze persoon zorgt ervoor dat de gegevens juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd.

Beveiliging: De gegevensverwerking moet op een passende manier worden beveiligd. Voor bijzondere gegevens, zoals over ras, gezondheid en geloofsovertuiging, gelden extra strenge regels.

Proportionaliteitsbeginsel: Wordt met de verstrekking van de gegevens het gestelde doel bereikt? Staat dit doel in verhouding met het feit dat daarvoor persoonsgegevens moeten worden verstrekt? Om tot gegevensverwerking over te mogen gaan, dient hier het noodzakelijke antwoord ja te zijn.

Subsidiariteitsbeginsel: Kan het doel van het verstrekken van de gegevens ook op een andere manier worden bereikt die minder/ geen inbreuk maakt op de privacy van de betrokkene? Om tot gegevensverwerking over te gaan, dient hier het noodzakelijke antwoord nee te zijn.

Datalek: een inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens per ongeluk of op onrechtmatige wijze in handen van onbevoegden zijn gekomen, voor onbevoegden toegankelijk waren, of zijn vernietigd, gewijzigd of verloren.

4. RISICO'S

- Wanneer verwerking van persoonsgegevens niet op basis van dit reglement gebeurt, kan dat ernstige gevolgen hebben voor de betreffende cliënt/medewerker. Persoonsgegevens kunnen zonder gegronde reden opgeslagen en/ of verwerkt worden.
- Wanneer (bijzondere) persoonsgegevens onvoldoende beveiligd zijn, kan dat ernstige gevolgen, zoals een datalek, met zich meebrengen.
- Wanneer verwerkingsverantwoordelijke niet op de hoogte is van dit reglement en bijbehorende wetgeving, kan dat een verkeerde verwerking van persoonsgegevens tot gevolg hebben.

5. DOCUMENTEN

Document	Omschrijving document
Bijlage – Privacy statement	Statement rondom privacy, welke terug te vinden is op de website van Samen Top.
Bijlage - Algemene Leveringsvoorwaarden	Beschrijving van voorwaarden waarop diensten geleverd en afgenomen worden.
Registratie - Verwerkingsregister	Register, gemaakt door Adcase (2018) waarin alle verwerkingsactiviteiten, beschermingsmaatregelen en het bewaarbeleid beschreven staat.
Bijlage – Verwerkersovereenkomst	Overeenkomst waarin wordt beschreven waar verwerkers van informatie zich aan moeten houden.
Procedure – Datalek	Procedure waarin beschreven staat hoe te handelen bij melding van een (mogelijk) datalek.
Registratie – PIA	Resultaten van de uitvoering van een Privacy Impact Analysis (PIA) door de Functionaris Gegevensbescherming van Adcase.
Registratie - BIA	Resultaten van een Business Impact Analyse (BIA) gedaan door de Functionaris Gegevensbescherming van Adcase.

6. BELEID

Visie

Verwerking van persoonsgegevens valt onder het grondrecht ter eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Iedere verwerking moet dit grondrecht respecteren. De AVG gaat uit van zes basisbeginselen waaraan elke verwerking van persoonsgegevens moet voldoen. Dus ook de gegevensverwerking zoals dat bij Samen Top uitgevoerd wordt.

Beginsel van rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie

De betrokkene dient te weten dat zijn persoonsgegevens worden verwerkt en waarom dit gebeurt. De gegevensverwerking moet rechtmatig zijn. Daarvan is sprake als is voldaan aan minimaal één van de ondergenoemde grondslagen, welke ook vernoemd worden in artikel 6 van de AVG.

Behoorlijkheid betekent dat er 'netjes' moet worden omgegaan met de persoonsgegevens binnen Samen Top. Dit heeft enerzijds betrekking op het nemen

van beveiligingsmaatregelen en anderzijds op organisatorische en cultuurkenmerken van het omgaan met gegevens.

Transparantie vereist dat Samen Top informatie verstrekt aan personen van wie zij persoonsgegevens verwerkt. Zij moet de betrokkenen informeren welke persoonsgegevens worden verwerkt en waarom. Volgens het transparantiebeginsel moeten informatie en communicatie in verband met de verwerking van die persoonsgegevens beknopt, eenvoudig toegankelijk en begrijpelijk zijn.

Samen Top heeft hierbij twee informatieplichten:

- Informatie verstrekken wanneer persoonsgegevens bij de betrokkenen worden verzameld;
- Informatie verstrekken wanneer de persoonsgegevens niet van de betrokkenen zijn verkregen.

Het beginsel van doelbinding

Er moet sprake zijn van één of meer duidelijk bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens.

Wanneer de gegevens later voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor de persoonsgegevens aanvankelijk zijn verzameld, dan moet dat nieuwe doel verenigbaar zijn met het oorspronkelijke verzameldoel.

Het beginsel van minimale gegevensverwerking/ dataminimalisering

Het beginsel van dataminimalisering brengt met zich mee dat de zorgorganisatie niet meer persoonsgegevens mag verwerken dan strikt noodzakelijk is voor het doel.

Persoonsgegevens moeten zo snel mogelijk worden gewist wanneer het bewaren niet langer noodzakelijk is voor het betreffende doel en er géén sprake is van bewaartermijn op grond van de AVG wet.

Het beginsel van juistheid van persoonsgegevens

Alle redelijke maatregelen moeten worden genomen om ervoor te zorgen dat onjuiste persoonsgegevens worden gerectificeerd op gewist. Wanneer wordt gewerkt met onjuist of achterhaalde gegevens, kan dat vervelende gevolgen hebben voor de betrokkene. De verwerkingsverantwoordelijke heeft een vergaande inspanningsverplichting om de juistheid van de persoonsgegevens te borgen.

Het beginsel van opslagbeperking

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking. De AVG noemt geen expliciete termijnen in jaren, maanden of weken, maar verlangt van de verwerkingsverantwoordelijke dat deze gezien zijn beoogde verwerkingen zelf concrete termijnen vaststelt voor het wissen van gegevens of periodieke toetsing daarvan. Deze bewaartermijnen kunnen vastgesteld worden op basis van de Wgbo, Wet BOPZ of Algemene wet inzake rijksbelastingen.

Het beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een manier die een passende beveiliging en vertrouwelijkheid van die gegevens waarborgt, ook ter voorkoming van ongeoorloofde toegang tot of het ongeoorloofde gebruik van persoonsgegevens en de apparatuur die voor de verwerking wordt gebruikt. Ter borging van dit beginsel moet de verwerkingsverantwoordelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen.

Grondslagen rechtmatigheidsbeginsel

Er is alleen sprake van rechtmatige gegevensverwerking als aan ten minste een van de onderstaande grondslagen is voldaan wanneer het gaat om gewone persoonsgegevens. Gaat het om bijzondere persoonsgegevens, dan moet er naast een grondslag ook sprake zijn van een uitzonderingsgrond (noodzakelijk voor een goede behandeling van de betrokkenen of voor het beheer van de instelling of voorziening) of de betrokkenen moet uitdrukkelijk toestemming geven

Grondslag 1 – De betrokkene heeft ondubbelzinnige toestemming gegeven voor de gegevensverwerking.

Gewone persoonsgegevens: ondubbelzinnige toestemming.

Toestemming moet worden gegeven door een duidelijk actieve handeling, zoals een schriftelijke verklaring met elektronische middelen of een mondelinge verklaring.

Gezondheidsgegevens: uitdrukkelijke toestemming

Indien toestemming dient te worden gevraagd in het kader van de AVG, waaronder gezondheidsgegevens, dan moet sprake zijn van toestemming die uitdrukkelijk moet worden gegeven, door middel van schrift of gedrag.

Grondslag 2 – De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen daaraan voorafgaand.

In het kader van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst zal gegevensuitwisseling plaatsvinden die daarvoor noodzakelijk is. Bijvoorbeeld het delen van informatie uit het ondersteuningsplan tussen collega's in het belang van de dienstverlening aan de cliënt.

Grondslag 3 – De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke moet voldoen

Samen Top heeft een dossierplicht op basis van verschillende wetten voor het aanleggen van een cliëntdossier.

Grondslag 4 – De verwerking is noodzakelijk voor de bescherming van vitale belangen van de betrokkenen of iemand anders

Wanneer het noodzakelijk is om direct medisch te handelen en daarvoor in het cliëntdossier gekeken moet worden, kan er niet gewacht worden totdat de betrokkenen of wettelijk vertegenwoordiger over deze inzage een beslissing kan nemen.

Grondslag 5 – De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag.

Samen Top is bevoegd om persoonsgegevens van derden (zoals gemeenten en hoofdaanemers) te verwerken, op basis van Wmo 2015 en Jeugdwet.

Grondslag 6 – De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van een organisatie of van een derde. De uitwisseling mag niet plaatsvinden als de belangen van de betrokkene zwaarder wegen.

Voor een beroep op gerechtvaardigd belang voor het mogen verwerken van persoonsgegevens, moet zijn voldaan aan de volgende criteria:

1. Er moet sprake zijn van een gerechtvaardigd belang. Het belang moet rechtmatig, duidelijk verwoord en ook echt aanwezig zijn.
2. Er moet een afweging gemaakt worden tussen de belangen van de verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene. Wanneer de belangen van de betrokkene zwaarder wegen, is een beroep niet mogelijk
3. De verwerking moet worden getoetst aan het proportionaliteits- en subsidiariteitsbeginsel (zie definities)

Rechten van cliënten van Samen Top

De bescherming van privacy is een grondrecht. De betrokkene wiens persoonsgegevens worden verwerkt, heeft dan ook een aantal sterke rechten ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke. De betrokkene kan zijn privacy rechten bij Samen Top inroepen.

Recht op transparante informatie over de verwerkingen

De betrokkene heeft het recht om te weten of, en zo ja welke persoonsgegevens Samen Top verwerkt en waarom zij dat doet. Zoals eerder beschreven heeft Samen Top een actieve informatieplicht. Uitzondering op deze plicht:

- Wanneer de betrokkene al weet dat Samen Top over zijn persoonsgegevens beschikt, omdat zij deze gegevens van de betrokkene zelf heeft verkregen
- Wanneer Samen Top de persoonsgegevens buiten de betrokkene om heeft verkregen, maar de betrokkene hiervan weet
- Wanneer Samen Top de persoonsgegevens buiten de betrokkene om heeft verkregen, maar het onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning oplevert voor Samen Top om de informatie aan de betrokkene te verstrekken.
- Wanneer Samen Top de persoonsgegevens buiten de betrokkene om heeft verkregen, maar in de wet is voorgeschreven dat Samen Top de persoonsgegevens mag verkrijgen en in die wet de gerechtvaardigde belangen van de betrokkenen zijn gewaarborgd.
- Wanneer Samen Top de persoonsgegevens buiten de betrokkene om heeft verkregen, maar de persoonsgegevens van de betrokkene vertrouwelijk moeten blijven in verband met een beroepsgeheim.

Gegevens verstrekken

Als de persoonsgegevens van de betrokkene zelf zijn verkregen, bijvoorbeeld bij de intake, dan moet Samen Top onderstaande informatie op het moment van verkrijgen van deze persoonsgegevens aan de betrokkene verstrekken:

- Identiteit (volledig of statutaire naam van) en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mail en sociale media) van Samen Top of de vertegenwoordiger daarvan;
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mail) van de functionaris voor gegevensbescherming
- De verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn bestemd en de grondslagen voor verwerking.
- De gerechtvaardigde belangen waarop een verwerking is gebaseerd, indien Samen Top een beroep op grondslag gerechtvaardigd belang doet.
- Aan welke partijen de gegevens worden versterkt.
- Of gegevens worden doorgegeven aan een derde hand

- De bewaartermijn gedurende welke de persoonsgegevens worden opgeslagen.
- De rechten van betrokkenen
- Wanneer de verwerking is gebaseerd op toestemming, de betrokkene het recht heeft zijn toestemming ten alle tijden in te trekken en dat een dergelijke intrekking geen terugwerkende kracht heeft.
- Dat betrokkene een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens kan indienen
- Of verstrekking van gegevens een wettelijk of contractuele verplichting is en wat de gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt
- Of er sprake is van geautomatiseerde besluitvorming en zo ja, wat de onderliggende logica is en welke gevolgen er zijn voor de betrokkene
- Samen Top moet aan betrokkenen melden als zij van plan is de persoonsgegevens ook voor andere doeleinden te gebruiken.

De uitwerking hiervan is terug te vinden in de [Algemene Leveringsvoorwaarden](#), [Formulier toestemmings verklaring](#) en in de [privacy verklaring](#) welke bij de intake aan de cliënt en diens wettelijk vertegenwoordiger overhandigd wordt of toegang verleent wordt tot een digitale omgeving waar documenten te vinden zijn.

Recht op inzage

De betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens (die Samen Top van de betrokkene verwerkt) in te zien. De uitvoering hiervan wordt gedaan middels het systeem 'Carenzorgt', wat gekoppeld is aan het ECD Nedap ONS.

De betrokkene heeft ook het recht op een afschrift van die gegevens. Hier rekent Samen Top geen kosten voor, tenzij er een verzoek gedaan wordt op meerdere kopieën. Hier kan een redelijke administratieve onkostenvergoeding voor gevraagd worden.

Uitzonderingen op inzage en afschrift:

- De betrokkene heeft geen recht op informatie over anderen;
- Samen Top verleent geen inzage en/ of verstrekt geen afschrift uit het cliëntdossier als de persoonlijke levenssfeer van een ander daardoor wordt geschaad.
- De betrokkene heeft geen recht op inzage in de persoonlijke werkaantekeningen van Samen Top. Deze maken géén onderdeel uit van het cliëntdossier.

Recht op rectificatie van de gegevens wanneer deze niet kloppen

De betrokkene heeft het recht om Samen Top te vragen zijn persoonsgegevens te verbeteren als deze niet meer kloppen of aan te vullen als deze niet volledig zijn.

Ook mag de betrokkene Samen Top vragen om een verklaring aan zijn cliëntdossier toe te voegen. Dit betreft feitelijke gegevens en gaat niet over verklaringen van bevindingen die medewerkers in een cliëntdossier hebben opgenomen.

Recht op gegevenswisseling

De betrokkene heeft het recht om vergeten te worden. Dit betekent dat de betrokkene Samen Top mag vragen zijn persoonsgegevens te wissen, verwijderen of vernietigen als:

- Samen Top de persoonsgegevens van de betrokkene niet langer nodig heeft voor het doel waarvoor deze zijn verwerkt;

- De betrokkene zijn toestemming voor verwerking intrekt en er geen andere juridische grond voor verwerking aanwezig is;
- Samen Top de persoonsgegevens van de betrokkene onterecht heeft verwerkt;
- Er sprake is van een wettelijke bepaling die Samen Top verplicht tot het wissen of verwijderen van de persoonsgegevens van de betrokkene;
- De betrokkene gegrond bezwaar heeft gemaakt tegen de gegevensverwerking

Recht op beperking

De betrokkene mag Samen Top vragen tijdelijk zijn persoonsgegevens niet te gebruiken zolang een bepaald probleem of bezwaar dat gaat over de verwerking van deze persoonsgegevens nog niet is opgelost. Het recht op beperking van de verwerking geldt in situaties die voldoende aan één van de volgende criteria:

- De gegevens zijn mogelijk onjuist
- De verwerking is onrechtmatig
- De gegevens zijn niet meer nodig
- De betrokkene maakt bezwaar

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

De betrokkene mag Samen Top verzoeken zijn persoonsgegevens aan hem te verstrekken op een manier die het voor de betrokkene makkelijk maakt om zijn gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere (zorg)organisatie.

Dit geldt enkel voor:

- Persoonsgegevens die door de betrokkene zelf zijn verstrekt;
- Én de betrokkene voor de verwerking toestemming heeft verleend of verwerking kon plaatsvinden ter uitvoering van een overeenkomst;
- Én de verwerking geautomatiseerd plaatsvindt.

Recht van bezwaar

De betrokkene mag bezwaar maken tegen de gegevensverwerking door Samen Top op grond van een gerechtvaardigd eigen belang of een taak van algemeen belang.

Verwerkingsverantwoordelijke

Volgens de AVG rusten er op de verwerkingsverantwoordelijke twee hoofdverplichtingen.

- De verwerkingsverantwoordelijke moet de plichten uit de AVG naleven;
- De verwerkingsverantwoordelijke moet deze naleving kunnen aantonen (accountability-principe)

Concrete verplichtingen:

- De verwerkingsverantwoordelijke houdt een **verwerkingsregister** bij van de verwerkingsactiviteiten die onder zijn verantwoordelijkheid hebben plaatsgevonden. De eerste versie hiervan is in 2018 opgesteld door Adcase;
- Samen Top heeft een Functionaris voor gegevensbescherming aangesteld.
- Voorafgaand aan risicovolle verwerkingsactiviteiten moet de verwerkingsverantwoordelijke een gegevens de beschermingseffectbeoordeling uitvoeren. Deze beoordeling is uitgevoerd door Adcase en de resultaten hiervan staan in **Registratie BIA en Registratie PIA**. Actiepunten hiervan zijn direct doorgevoerd binnen Samen Top.

- Bij het inrichten van verwerkingen moet de verwerkingsverantwoordelijke rekening houden met het principe van privacy door ontwerp en standaardinstellingen (privacy by design en privacy bij default). Samen Top werkt met Nedap ONS. Haar privacybeleid staat beschreven via deze link: <https://support.nedap-healthcare.com/posts/page/incidenten-en-datalekken>;
- Met het oog op bescherming van persoonsgegevens heeft de verwerkingsverantwoordelijke passende beveiligingsmaatregelen genomen;
- In het geval van een datalek, volgt de verwerkingsverantwoordelijke **Procedure – Datalek**;
- De verwerkingsverantwoordelijke maakt afspraken met zijn verwerkers. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van **Bijlage – Verwerkersovereenkomst**

Genomen maatregelen

Maatregelen genomen door Samen Top ten behoeve van de bescherming van persoonsgegevens, zijn op technisch en op organisatorisch gebied genomen en worden vermeld in het **verwerkingsregister**

Bewaarbeleid

Het specifieke bewaarbeleid van documenten met persoonsgegevens zijn terug te vinden in het **verwerkingsregister**.

Meldplicht datalek

Een datalek is een daadwerkelijke inbreuk op de beveiliging waarbij persoonsgegevens per ongeluk of op onrechtmatige wijze in handen van onbevoegden zijn gekomen, voor onbevoegden toegankelijk waren, of zijn vernietigd, gewijzigd of verloren.

Denk hierbij aan een hack van het systeem, het verlies van een USB-stick of laptop met niet-versleutelde persoonsgegevens van cliënten of verkeerd verzonden e-mail met (bijzondere) persoonsgegevens naar een onbevoegd persoon.

Wanneer er sprake is van een datalek wordt **Procedure – Datalek** gevolgd door de verwerkersverantwoordelijke. Daarin staat ook beschreven dat er een melding gemaakt wordt aan de Autoriteit Persoonsgegevens (behalve als het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen). Daarnaast staat beschreven hoe de betrokkenen geïnformeerd dient te worden over het datalek.

Privacy bewustzijn

Samen Top zorgt ervoor dat medewerkers doordrongen zijn van privacy en de verwerking van persoonsgegevens. Dat doet Samen Top door medewerkers bekend te laten zijn met de basisprincipes van de AVG en hiernaar te handelen. Informatie wordt gedeeld via een pagina op sharepoint. Streven is hierbij dat het 'de normale manier van handelen' wordt voor alle medewerkers in het primaire proces.

Daarnaast wordt het jaarlijks besproken op een studiedag, waarmee medewerkers getraind worden in het bewust omgaan met de AVG wetgeving.

Toezicht en verantwoordelijkheden.

De directie van Samen Top houdt toezicht op het toepassen van het privacybeleid door medewerkers van Samen Top.

Evaluatie

De directie van Samen Top draagt zorg voor het jaarlijks evalueren van het privacybeleid van de organisatie.

Klachtenregeling

Voor klachten die voortkomen uit situaties waarbij vermoedens zijn van het verkeerd toepassen van het privacybeleid wordt verwezen naar het **klachtenreglement** op www.samentop.nl.